

REKRUTMEN ENUMERATOR & GATEKEEPER

SURVEY PENGUNJUNG PERPUSTAKAAN 2016

PENGANTAR

Program PerpuSeru yang diinisiasi oleh Coca-Cola Foundation Indonesia dengan didanai oleh Bill and Melinda Gates Foundation (BMGF) adalah program pendampingan Perpustakaan Daerah (Perpusda) di Indonesia yang telah berjalan sejak November 2011. Saat ini Program PerpuSeru tengah memasuki fase perluasan (*scaling-up*), dimana program bekerja di 98 kota/kabupaten di Indonesia, yang terdiri dari 19 Perpustakaan Kota/Kabupaten yang telah bermitra sejak awal dan 79 Perpustakaan Kota/Kabupaten yang baru memulai kemitraan di tahun 2016.

Sejak tahun 2014, setiap tahunnya Program PerpuSeru bekerjasama dengan SOLIDARITAS melakukan survey pengunjung perpustakaan untuk mendapatkan gambaran kinerja program dengan cara mengumpulkan informasi terkait penggunaan layanan dan manfaat yang dirasakan oleh pengunjung (pemustaka) atas layanan tersebut. Survey pengunjung perpustakaan ini dikembangkan dengan merujuk pada kerangka sistem pengukuran dampak¹ yang dikembangkan oleh *Global Library*.

Tahun 2016 ini, seiring dengan dimulainya fase perluasan, Program PerpuSeru bersama SOLIDARITAS berencana akan melakukan survey pengunjung perpustakaan guna mendapatkan informasi awal fase perluasan program, termasuk menyediakan informasi yang bermanfaat bagi Perpusda mitra terkait penggunaan, kualitas dan manfaat layanan bagi pengunjung perpustakaan². Survey akan dilakukan di 15 Perpusda mitra fase perluasan sebagai perwakilan mitra fase perluasan. Survey juga akan dilakukan di 9 Perpusda mitra fase sebelumnya, yang akan **dilakukan secara mandiri** oleh Perpusda mitra dengan asistensi teknis dari Program PerpuSeru dan SOLIDARITAS.

Terkait dengan rencana tersebut, SOLIDARITAS akan mempekerjakan masing – masing 2 petugas di masing – masing Perpusda mitra perluasan yang akan melakukan proses pengumpulan data berdasarkan desain survey yang telah dikembangkan sebelumnya.

PETUGAS SURVEY

Untuk melakukan pengumpulan data, SOLIDARITAS akan mempekerjakan 2 petugas lapangan di masing – masing Perpusda, yaitu:

1. **Enumerator**, bertanggungjawab melakukan:
 - pengumpulan data selama periode survey,
 - mengikuti pelatihan,
 - bersama gatekeeper melakukan roleplay dan persiapan survey, termasuk melatih gatekeeper terkait tugas dan peran gatekeeper saat pelaksanaan survey.
 - melakukan wawancara dengan responden termasuk mengkonfirmasi kesediaan sebagai responden,
 - mengirimkan laporan harian, dan
 - membuat laporan pelaksanaan survey (laporan akhir).

¹ Merujuk pada *Common Impact Measurement System (CIMS)*

² Pada survey kali ini selain merujuk pada CIMS, PerpuSeru dan SOLIDARITAS berencana untuk mengintegrasikan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang fokus pada kualitas layanan (merujuk pada PermenPAN No.16/2014).

2. **Gatekeeper**, bertanggungjawab melakukan:

- penghitungan pengunjung perpustakaan selama periode survey sebagai kriteria pemilihan responden,
- bersama enumerator melakukan roleplay dan persiapan survey, termasuk mengikuti pembekalan terkait tugas dan peran gatekeeper yang akan diberikan oleh enumerator.
- bersama enumerator mengelola pelaksanaan survey setiap harinya,
- bersama enumerator membuat laporan harian, dan
- bersama enumerator menyusun laporan pelaksanaan survey (laporan akhir)

KRITERIA ENUMERATOR DAN GATEKEEPER

1. KRITERIA ENUMERATOR

- 1) Pendidikan minimal D3/S1 (diutamakan) atau minimal SMA dengan pengalaman pernah melakukan survey sebelumnya
- 2) Berdomisili di kabupaten sekitar perpustakaan, diutamakan yang berdomisili di kabupaten yang sama dengan perpustakaan.
Catatan: Aspek jarak tempuh dari lokasi domisili ke perpustakaan (baik diluar ataupun didalam kabupaten akan dipertimbangkan)
- 3) Familiar dengan teknologi dan/atau tablet
- 4) Tidak memiliki pekerjaan lainnya selama pelaksanaan survey (sekitar 2 minggu)

2. KRITERIA GATEKEEPER

- 1) Pendidikan minimal SMA
- 2) Berdomisili di kabupaten yang sama dengan perpustakaan.
Catatan: Aspek jarak tempuh dari lokasi domisili ke perpustakaan (baik diluar ataupun didalam kabupaten akan dipertimbangkan)
- 3) Tidak memiliki pekerjaan lainnya selama pelaksanaan survey (sekitar 2 minggu)

LOKASI SURVEY

Survey akan dilakukan di 15 Perpustakaan mitra fase perluasan sebagai perwakilan mitra fase perluasan lainnya, yaitu:

1. Perpustakaan Kab. Bantul, DIY
2. Perpustakaan Kab. Ciamis, Jawa Barat
3. Perpustakaan Kota Sukabumi, Jawa Barat
4. Perpustakaan Kab. Klaten, Jawa Tengah
5. Perpustakaan Kab. Pekalongan, Jawa Tengah
6. Perpustakaan Kab. Pemalang, Jawa Tengah
7. Perpustakaan Kab. Purbalingga, Jawa Tengah
8. Perpustakaan Kab. Temanggung, Jawa Tengah
9. Perpustakaan Kab. Bondowoso, Jawa Timur
10. Perpustakaan Kab. Jombang, Jawa Timur
11. Perpustakaan Kab. Lamongan, Jawa Timur
12. Perpustakaan Kab. Tuban, Jawa Timur
13. Perpustakaan Kab. Tanah Laut, Kalimantan Selatan
14. Perpustakaan Kab. Lombok Barat, NTB
15. Perpustakaan Kab. Ende, NTT

WAKTU PELAKSANAAN

Proses survey diperkirakan akan dilakukan **mulai pertengahan April sampai dengan Akhir Mei 2016**, dengan perkiraan mulai pelatihan pada akhir April 2016 dan proses pengumpulan data lapangan akan dimulai pada Minggu kedua Mei 2016.

Pengumpulan data dimasing – masing Perpusda mitra dilakukan dalam periode 2 minggu sesuai dengan jam layanan Perpusda mitra³.

DURASI KERJA

Durasi kerja sekitar 1,5 bulan, yang akan meliputi periode pelatihan, persiapan, pengumpulan data dan penyusunan laporan pelaksanaan survey (setelah pengumpulan data selesai). Estimasi periode kerja akan **dimulai pada pertengahan April 2016 sampai dengan 31 Mei 2016**.

TERTARIK?

Silahkan mengisi formulir pendaftaran online [berikut](#), yang juga dapat dilengkapi dengan melampirkan CV Anda. Link formulir online: <https://form.jotform.com/60598550224962>

INFORMASI LEBIH LANJUT?

Silahkan mengunjungi website SOLIDARITAS www.solidaritas.com atau dapat mengirimkan email ke rekrutmen@solidaritas.com

³ Ada Perpusda mitra yang memberikan layanan senin – minggu, ada pula yang senin – jumat. Selain itu ada mitra yang buka layanan sejak jam 07.00 – 17.00 namun tidak sedikit pula yang selesai memberikan layanan pada pukul 21.00.